



Job offer

Référence: CS/03/2024/ACC



GROUP

www.accumalux.com

Customer Support en Industrie (h/f)

Leader dans le secteur du moulage par injection, pour batteries et produits de haute technologie, le Groupe ACCUMALUX, avec ses sites de production au Luxembourg et en Europe emploie plus de 400 collaborateurs. Pour renforcer son équipe de collaborateurs qualifiés sur son site de Kockelscheuer, ACCUMALUX recrute pour une entrée immédiate ou à convenir, un.e

Customer Support en Industrie – CDD 6 à 9 mois

Missions principales

- Être l'interlocuteur privilégié des clients à l'international ;
- Optimiser la connexion interne afin d'harmoniser les besoins des clients avec les opérations internes et la logistique ;
- Effectuer le suivi des actions commerciales par l'enregistrement des offres (Quotation / proforma invoice) ;
- Centraliser et coordonner les informations entre le service commercial, la logistique et le service planning ;
- Suivi des Safety stock définis avec les clients ;
- Apporter le support aux besoins du service planning.

Compétences requises

- Minimum 3 ans d'expérience réussie dans un poste similaire en industrie ;
- Français et anglais requis, toute autre langue constitue un avantage ;
- La connaissance des modules SAP PP/SD est nécessaire ;
- Maîtrise des logiciels MS Office ;
- Rigueur, capacité analytique et de synthèse ;
- Autonomie et sens des priorités ;
- Application et sens de l'organisation ;
- Force de proposition, prise d'initiative et esprit d'équipe.

Nous offrons un environnement attractif et la perspective d'une évolution de carrière au sein d'un groupe solide et international.

Si cette offre suscite votre intérêt et que vous souhaitez développer votre carrière avec nous, envoyez votre curriculum vitae avec lettre de motivation via careers@accumalux.com (discrétion assurée).

ACCUMALUX S.A.

B.P.2153, L-1021 Luxembourg

careers@accumalux.com | www.accumalux.com